ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ №05/09

г. Грозный «01» сентября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Комплекс Медиа», именуемое «Оператор», в лице Генерального директора Шахгиреева Муслима Руслановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Автономная некоммерческая образовательная организация «Гимназия „Всезнайка“», именуемая «Абонент», в лице директора Идаловой Асет Имрановны, действующей на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематические услуги связи, включая доступ к сети Интернет (далее — Услуги). Абонент принимает и оплачивает Услуги на условиях Договора.

1.2. Адрес установки оборудования, описание абонентской линии, интерфейс, состав Услуг, технические показатели и нормы, тариф, сроки подключения и расчеты определены в Приложении № 1. Сведения, необходимые для заключения Договора, согласуются до его подписания.

1.3. Услуги оказываются на основании лицензий Роскомнадзора № Л030-00114-77/00078612 и № Л030-00114-77/00078611 от 10.09.2020 с соблюдением условий соответствующих лицензий.

1.4. К отношениям Сторон применяются Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, и Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ГРАНИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

2.1. Подключение организуется по адресу, указанному в Приложении № 1, при предоставлении доступа, электропитания и необходимых законных согласований. Техническая возможность проверяется при рассмотрении заявления на заключение Договора. Стоимость подключения и срок оплаты определены в Приложении № 1.

2.2. Согласованная дата начала Услуг — 01.09.2026. Оператор сообщает о готовности доступа и оформляет Акт об организации Услуг отдельно по фактическим данным подключения. Начисление платы начинается с подтвержденной даты фактического предоставления доступа, доведенной до Абонента, но не ранее 01.09.2026. Сама дата Договора или поступление аванса не подтверждают начало Услуг.

2.3. В течение 5 рабочих дней после получения Акта Абонент подписывает его либо направляет мотивированные замечания. При отсутствии ответа Оператор вправе оформить односторонний Акт только при доказанном выполнении подключения и доставке документов. Это не лишает Абонента права оспорить факт, дату или качество подключения и не приравнивает его молчание к собственноручной подписи.

2.4. Граница ответственности устанавливается на выходном Ethernet-порту оборудования Оператора либо в месте соединения его линии с оборудованием Абонента и конкретизируется в Приложении № 1 и Акте. Оператор отвечает за свою линию и оборудование до этой границы; Абонент — за свою сеть и оборудование после нее. Принадлежность оборудования Оператора не меняется из-за его размещения у Абонента.

2.5. Плата за подключение включает только указанные в Приложении № 1 действия и материалы. Она не означает продажу линии или оборудования Оператора. Передача имущества в собственность, аренда, дополнительные монтажные работы и перенос точки оформляются отдельно с указанием состава и цены.

3. ПОРЯДОК И КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются круглосуточно, кроме допустимых по Договору и закону перерывов. Показатели качества и метод измерения указаны в Приложении № 1. Подключение к Интернету не является выделенным каналом с гарантированной полосой или резервированием, если такие обязательства отдельно не согласованы.

3.2. О плановых работах Оператор уведомляет Абонента не менее чем за 48 часов. Плановое окно — преимущественно с 00:00 до 06:00 по московскому времени, суммарно не более 8 часов за календарный месяц. Исключение плановых работ из расчета готовности не отменяет права на перерасчет при отсутствии доступа не по вине Абонента.

3.3. Обращения о неисправностях регистрируются круглосуточно: +7 (906) 900-22-22; m.shahgireev@complexm.ru. Дополнительный контакт: +7 (960) 441-22-22. Абоненту сообщается номер обращения. Начало перерыва определяется по наиболее ранним подтвержденным данным мониторинга, получения обращения или иным достоверным доказательствам.

3.4. Первичная диагностика проводится не позднее 4 часов; неисправность в зоне Оператора устраняется не позднее 24 часов с подтвержденного начала перерыва. Время документально подтвержденного ожидания необходимого доступа по причинам на стороне Абонента не включается в срок устранения. Объективная необходимость более длительных работ сообщается с обоснованием; новый срок согласуется с Абонентом. Одно уведомление о продлении не отменяет ответственность за нарушение первоначального срока.

3.5. Скорость измеряется в точке разграничения при проводном подключении исправного устройства к контрольному узлу сети Оператора; влияние локальной сети, Wi-Fi и параллельного трафика исключается. Доступность и скорость конкретного внешнего ресурса зависят также от сетей и серверов третьих лиц; это не освобождает Оператора от исполнения собственных обязательств.

3.6. Аварийные и защитные мероприятия без предварительного уведомления допускаются только в случаях, когда такой порядок разрешен законом. Оператор сообщает о причине и предполагаемом сроке перерыва при первой возможности с учетом обязательных сроков уведомления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обеспечивает оказание Услуг с согласованными параметрами, применение средств связи, отвечающих обязательным требованиям, учет оказанных Услуг и расчетов, регистрацию обращений, устранение неисправностей и предоставление обязательной справочной информации.

4.2. Оператор соблюдает тайну связи, защищает обрабатываемые сведения и исполняет обязанности по хранению и предоставлению информации уполномоченным органам только в предусмотренных законом объеме, порядке и случаях, включая статьи 63 и 64 Федерального закона № 126-ФЗ.

4.3. Оператор вправе менять техническую реализацию, маршрутизацию и оборудование без ухудшения согласованных параметров. Согласованный статический IP-адрес изменяется с предварительным уведомлением, а при аварии — с уведомлением при первой возможности. Привлечение подрядчиков не освобождает Оператора от ответственности за исполнение Договора.

4.4. Оператор исполняет законные требования об ограничении доступа и защите сети. По идентифицированному обращению Абонента, содержащему сетевые адреса или URL информационных систем, Оператор исключает возможность доступа к указанным системам в порядке, предусмотренном Правилами № 2607.

4.5. Состав оказываемых Услуг, абонентский интерфейс, тариф и порядок расчетов определяются настоящим Договором и Приложением № 1. Дополнительные платные услуги предоставляются только по отдельному согласованию Сторон.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент своевременно оплачивает Услуги, использует совместимое оборудование, поддерживает исправность своей сети и электропитания, соблюдает правила эксплуатации, принимает меры против вредоносного программного обеспечения и сообщает о неисправностях.

5.2. Абонент обеспечивает согласованный доступ уполномоченным представителям Оператора для подключения, диагностики, ремонта и возврата его оборудования. При передаче оборудования во временное пользование его состав, состояние и принадлежность фиксируются в Акте. Самовольное вмешательство в такое оборудование не допускается.

5.3. Абонент — юридическое лицо или ИП — в течение 15 дней после заключения Договора предоставляет предусмотренные законом сведения о лицах, использующих его оборудование: Ф.И.О., дату рождения и реквизиты документа, удостоверяющего личность. При смене пользователей сведения обновляются не позднее 15 дней со дня изменения. Законные исключения сохраняются. Передача производится по защищенному каналу или на бумаге с соблюдением требований к персональным данным.

5.4. Изменение идентификационных данных и прекращение права владения или пользования помещением сообщаются Оператору не позднее 60 дней, если законом не установлен иной срок. Изменение контактов для взаимодействия рекомендуется сообщать незамедлительно. Для сведений о пользователях юридического лица или ИП действует специальный срок, предусмотренный Договором и законом.

5.5. Абонент не допускает сетевые атаки, спам, незаконный доступ, распространение вредоносного ПО и иное противоправное использование Услуг. Публичный доступ неограниченному кругу лиц и перепродажа Услуг не входят в настоящий Договор и требуют отдельного согласования с выполнением требований законодательства. Использование своей локальной сети для заявленной цели подключения само по себе не запрещается.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг и подключения указана в Приложении № 1 отдельно без НДС, сумма НДС по ставке 5% и итог с НДС. К оплате предъявляется итоговая сумма, включающая налог.

6.2. Система оплаты, срок внесения абонентской платы и срок оплаты подключения указаны в Приложении № 1. Расчетный период — календарный месяц. За неполный период плата рассчитывается пропорционально календарным дням предоставления доступа. Отсутствие трафика при исправном доступе само по себе не отменяет абонентскую плату.

6.3. Оплата производится в российских рублях на расчетный счет Оператора; иной законный способ может быть согласован в Приложении № 1. Для безналичного перевода датой исполнения денежного обязательства считается зачисление средств на расчетный счет Оператора, если иное не установлено обязательной нормой закона.

6.4. Счет и сведения о расчетах направляются способом и по адресу, согласованным в Приложении № 1. Ежемесячный счет выставляется и доставляется Абоненту не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Если счет получен позднее указанной даты, срок оплаты истекает через 5 рабочих дней со дня его получения, но не ранее 10-го числа месяца, следующего за расчетным. До истечения этого срока просрочка оплаты соответствующего счета не возникает. По обращению Абонента предоставляются детализация и проверка начислений. Абонент вправе оспорить начисления независимо от получения счета.

6.5. За период, когда возможность пользоваться Услугами отсутствовала не по вине Абонента, производится соответствующее уменьшение платы или возврат аванса. Размер уменьшения: начисленная плата за период × подтвержденная продолжительность отсутствия доступа / продолжительность оплачиваемого периода в одинаковых единицах времени. Исключаются повторный перерасчет одного перерыва и уменьшение сверх платы за соответствующий период.

6.6. Оператор вправе изменять тариф на будущие периоды, уведомив Абонента не менее чем за 10 календарных дней через свой сайт и индивидуально выбранным способом. Уведомление содержит прежнюю и новую цену и дату изменения. До этой даты Абонент вправе отказаться от Договора. Такое право не распространяется на изменение согласованных скорости, состава Услуг или стоимости уже принятого подключения.

6.7. При законном изменении применимой ставки НДС сумма налога и итог к оплате изменяются с даты применения новой ставки, о чем Оператор уведомляет Абонента. Если меняется только налоговая ставка, согласованная стоимость без НДС остается прежней.

6.8. Плата за саму смену тарифного плана не взимается. Требующиеся по инициативе Абонента дополнительные работы оплачиваются только после согласования состава и цены. Неоспариваемая часть счета оплачивается в установленный срок; возражения рассматриваются в порядке раздела 13.

7. УЧЕТ И ПРИЕМКА УСЛУГ

7.1. Не позднее 5 рабочих дней после окончания расчетного месяца Оператор направляет акт или УПД и необходимые налоговые документы. Абонент в течение 5 рабочих дней после получения подписывает документ либо направляет мотивированные возражения.

7.2. При отсутствии ответа в указанный срок фактически оказанные Услуги считаются принятыми для целей расчетов; Оператор вправе оформить односторонний документ с доказательствами оказания Услуг и доставки. Право предъявить обоснованную претензию в установленный законом срок сохраняется.

7.3. Данные системы расчетов, мониторинга, журнала обращений, переписки и подтвержденные материалы Абонента могут использоваться как доказательства. Они не признаются заранее неопровержимыми и оцениваются с учетом иных доказательств и установленного законом распределения бремени доказывания.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ УСЛУГ

8.1. При нарушении условий Договора, включая просрочку оплаты, Оператор вправе приостановить Услуги в установленном законом порядке после письменного уведомления не менее чем за 3 календарных дня. Уведомление указывает причину, способ устранения и дату приостановления. При авансовой системе сообщается дата исчерпания оплаченного доступа; автоматическая блокировка не отменяет обязательный порядок уведомления.

8.2. Подтверждение сведений о фактическом пользователе и ограничения по требованиям уполномоченных органов осуществляются по специальной процедуре законодательства о связи. Оператор сообщает основание, срок и доступные законные способы подтверждения. Срочные меры защиты сети не создают общего права обходить обязательное предварительное уведомление.

8.3. За период законного приостановления плата за неоказываемые Услуги не начисляется. Ранее возникшая задолженность сохраняется. По письменному заявлению Абонента Услуги приостанавливаются на указанный срок без расторжения; в базовом тарифе плата за такое приостановление и сохранение линии не взимается.

8.4. После представления документов, подтверждающих погашение задолженности, Услуги возобновляются не позднее суток, если отсутствует другое самостоятельное законное основание ограничения. При дистанционном возобновлении Оператор стремится выполнить его в течение 4 часов. Ожидание банковского зачисления не продлевает обязательный суточный срок после надлежащего подтверждения оплаты. Стандартное возобновление бесплатно.

8.5. Если нарушение не устранено в течение 6 месяцев со дня получения Абонентом письменного уведомления о намерении приостановить Услуги, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с законодательством о связи.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны отвечают за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором и законом. Освобождение от ответственности требует предусмотренных законом оснований; внешняя авария, сетевой инцидент или действия подрядчика сами по себе не означают отсутствие ответственности Оператора.

9.2. За просрочку оплаты Абонент уплачивает пеню 0,1% от просроченной суммы за календарный день, но не более 20% этой суммы. Неустойка не освобождает от оплаты основного долга. Ответственность Оператора за нарушение сроков и качества определяется законом и настоящим Договором.

9.3. В случаях, в которых законодательство допускает договорное ограничение ответственности, возмещается документально подтвержденный реальный ущерб, упущенная выгода не возмещается, а размер ответственности Оператора ограничен тремя месячными абонентскими платами по действующему тарифу с НДС. Эти ограничения, включая исключение упущенной выгоды, не применяются при нарушении установленных сроков оказания Услуг, если применимые правила оказания услуг связи предусматривают полное возмещение убытков, при умышленном нарушении обязательств и в иных случаях, когда ограничение запрещено законом. Ограничения не распространяются на перерасчет платы и возврат неиспользованных средств. Наличие, размер убытков и причинная связь с нарушением подлежат доказыванию в установленном законом порядке.

9.4. За утрату или повреждение оборудования другой Стороны возмещается документально подтвержденный ущерб при наличии оснований ответственности, с учетом состояния и износа имущества. Обычный износ при надлежащей эксплуатации не является повреждением. Перерасчет и возврат неиспользованных средств не подменяются ограничением размера убытков.

10. ТАЙНА СВЯЗИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Стороны сохраняют конфиденциальность полученной при исполнении Договора информации, кроме общедоступной, законно известной ранее и раскрываемой на законном основании. Привлеченным исполнителям передается только необходимый объем сведений с соблюдением требований об их защите.

10.2. Персональные данные обрабатываются для идентификации, заключения и исполнения Договора, расчетов и исполнения обязанностей по закону с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Для каждой обработки обеспечивается надлежащее правовое основание; сведения, не требуемые законом или исполнением Договора, не являются условием подключения.

10.3. Настоящий раздел не является универсальным согласием на обработку персональных данных. Когда обработка требует согласия, оно оформляется отдельно от Договора и иных подписываемых документов. Рекламные рассылки и необязательные дополнительные услуги не подключаются автоматически; отказ от них не влияет на предоставление основных Услуг.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Сторона освобождается от ответственности в той мере, в какой докажет непосредственную связь нарушения с чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами. Отсутствие денежных средств, нарушение обязательств контрагентом или обычная техническая неисправность сами по себе не относятся к таким обстоятельствам.

11.2. О препятствии и его прекращении другая Сторона уведомляется при первой возможности, но не позднее 7 календарных дней с момента, когда уведомление стало возможным. Стороны принимают разумные меры по уменьшению последствий; новые сроки оказания Услуг согласуются с Абонентом.

11.3. Такие обстоятельства не прекращают обязанность оплатить ранее оказанные Услуги и не отменяют возврат средств за неоказанные Услуги в предусмотренных законом случаях. При длительности более 2 месяцев каждая Сторона вправе поставить вопрос о прекращении Договора; право Абонента на отказ в любое время сохраняется.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

12.1. Для связи используются адреса и способы доставки из раздела 16 и Приложения № 1. Юридически значимые сообщения передаются лично под подпись, почтой, через согласованную систему ЭДО либо по согласованному электронному каналу, позволяющему установить отправителя и доставку. При отсутствии согласованного электронного канала используется почтовый адрес.

12.2. Факт и момент доставки определяются доказательствами вручения, данными ЭДО, информационной системы или почтового сервера с учетом статьи 165.1 ГК РФ. Само отсутствие автоматического сообщения об ошибке не устанавливает неопровержимую доставку. Сторона, обязанная уведомить, сохраняет подтверждение уведомления.

12.3. При оформлении Договора, Приложения № 1 и дополнительных соглашений на бумажном носителе подписи уполномоченных представителей Сторон скрепляются печатями Сторон. Электронные документы подписываются допустимой по закону электронной подписью; проставление оттиска печати на них не требуется. Простая электронная подпись применяется только в случаях и порядке, допускаемых законодательством о связи и об электронной подписи, при выполнении обязательных требований идентификации и отдельно согласованных правил ее использования. Обычная переписка или SMS сами по себе не заменяют установленную законом идентификацию при заключении Договора.

13. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. По спорам о неисполнении или ненадлежащем исполнении договора связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в порядке статьи 55 Федерального закона № 126-ФЗ. Претензии по отказу в Услугах, их качеству, срокам или счету предъявляются в течение 6 месяцев со дня соответствующего события. Срок подписания Акта не сокращает этот срок.

13.2. Претензия регистрируется в день получения. Решение сообщается в течение 30 календарных дней со дня регистрации в письменной или допустимой законом электронной форме. Требования, для которых законом установлен более короткий срок исполнения, удовлетворяются в этот срок без ожидания окончания общего срока рассмотрения.

13.3. Признанные обоснованными требования об уменьшении платы, возмещении расходов на устранение недостатков своими силами или третьими лицами, возврате уплаченных средств и возмещении убытков удовлетворяются в сроки, предусмотренные применимыми правилами оказания услуг связи. По услугам передачи данных — в течение 10 дней со дня предъявления претензии; по телематическим услугам — в течение 10 дней со дня принятия решения об удовлетворении претензии. Если применим более короткий обязательный срок, соблюдается такой срок. Запрашиваются только документы, необходимые для рассмотрения требования по существу.

13.4. После соблюдения обязательного претензионного порядка спор, относящийся к компетенции арбитражного суда, рассматривается в Арбитражном суде Чеченской Республики, если закон не устанавливает иную исключительную подсудность.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и заключен на неопределенный срок. Если он подписан позднее 01.09.2026, его условия применяются к фактическим отношениям Сторон по оказанию Услуг с 01.09.2026 в соответствии с пунктом 2 статьи 425 ГК РФ. Начисления производятся за фактический период предоставления доступа по пункту 2.2 Договора.

14.2. Абонент вправе отказаться от Договора в любое время, направив уведомление. Прекращение производится с указанной им даты, но не ранее получения уведомления, если иное не следует из закона. Обязательный предварительный срок в 30 дней и штраф за отказ не устанавливаются. Оплачиваются фактически оказанные Услуги и документально подтвержденные фактические расходы, подлежащие возмещению по закону и не покрытые ранее внесенной платой, без двойного взыскания.

14.3. При прекращении прав владения или пользования помещением применяются специальные основания прекращения или переоформления договора, установленные Правилами № 2606 и № 2607. Сохранение права пользования помещением при временном неиспользовании доступа само по себе не прекращает Договор. Абонент сообщает об изменившихся обстоятельствах и подтверждает дату их наступления.

14.4. Абонент возвращает оборудование Оператора либо обеспечивает доступ для его демонтажа в течение 5 рабочих дней после прекращения Договора, если иной порядок письменно не согласован. Задержка возврата не продлевает начисление абонентской платы за прекращенные Услуги. Неиспользованный остаток средств возвращается после сверки в течение 10 календарных дней со дня получения необходимых для возврата сведений, если законом не установлен более короткий срок.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Приложение № 1 «Индивидуальные условия и параметры Услуг», отдельно оформленные Акты об организации Услуг и подписанные дополнительные соглашения являются частями Договора. Акты об организации Услуг оформляются отдельно по фактическим данным подключения. Обязательная форма Акта настоящим Договором не устанавливается.

15.2. В части цены, адреса, технических параметров и выбранного порядка расчетов применяются согласованные индивидуальные условия Приложения № 1. Иные отступления от общих условий должны прямо называть изменяемый пункт и не противоречить обязательным нормам. Изменение шаблона или информации на сайте само по себе не заменяет изменение заключенного Договора.

15.3. Недействительность одного положения не влечет недействительность остальных. Обязательные нормы имеют приоритет. Договор с приложениями оформляется в двух равнозначных экземплярах либо в электронной форме; Абонент получает свой экземпляр со всеми согласованными условиями.

16. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР ООО «Комплекс Медиа» Юридический и почтовый адрес: 364021, Чеченская Республика, г. Грозный, проспект А.А. Кадырова, д. 1/16, офис 913 ОГРН: 1132031002861 ИНН / КПП: 2014009254 / 201401001 Банк: Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк Р/с: 40702810260360000690 К/с: 30101810907020000615 БИК: 040702615 Общие вопросы: +7 (960) 441-22-22 Техподдержка: +7 (906) 900-22-22 E-mail: m.shahgireev@complexm.ru Сайт: netlix.ru	АБОНЕНТ Автономная некоммерческая образовательная организация «Гимназия „Всезнайка“» Юридический адрес: 366219, Чеченская Республика, Гудермесский район, г. Ойсхара, ул. Молодежная, д. 25 ОГРН: 1242000005114 ИНН / КПП: 2005014635 / 200501001 Директор: Идалова Асет Имрановна Основание полномочий: Устав E-mail: gimnaziya.vseznaika@mail.ru
ОПЕРАТОР Генеральный директор _____ / М.Р. Шахгиреев / Дата подписания: «01» 09 2026 г. М.П.	АБОНЕНТ Директор _____ / А.И. Идалова / Дата подписания: «01» 09 2026 г. М.П.

Приложение № 1
к Договору № 05/09
от «01» сентября 2026 г.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПАРАМЕТРЫ УСЛУГ

1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И СОСТАВ УСЛУГ

Абонент	Автономная некоммерческая образовательная организация «Гимназия „Всезнайка“»
Адрес и точка установки	366219, Чеченская Республика, Гудермесский район, г. Ойсхара, ул. Молодежная, д. 25
Состав Услуг	Передача данных (кроме передачи данных для целей передачи голосовой информации) и телематические услуги связи, включая доступ к Интернету.
Абонентская линия	Оптоволоконная абонентская линия от узла сети Оператора до точки подключения по адресу оказания Услуг. Фактическая схема подключения и место перехода на абонентский интерфейс фиксируются в Акте подключения.
Вид оборудования	Оконечное оборудование доступа к Интернету с интерфейсом Ethernet и поддержкой TCP/IP. Конкретный состав, модели, серийные номера и принадлежность оборудования фиксируются в Акте подключения. Продажа или аренда оборудования настоящим Договором не оформляются.
Интерфейс / протокол	Ethernet 100/1000BASE-T, RJ-45; TCP/IP.
Максимальная скорость	До 50 Мбит/с.
Трафик / сетевой адрес	Объем трафика не ограничен. Адрес выделяется Оператором. Условия статического IP согласуются отдельно.
Граница ответственности	Выходной Ethernet-порт оборудования Оператора либо стык его линии с оборудованием Абонента. Конкретный порт фиксируется в Акте.
Дата начала Услуг	01 сентября 2026 года (01.09.2026). Фактическое предоставление доступа подтверждается в порядке пункта 2.2 Договора.
Начало Услуг / срок Договора	Договор заключен на неопределенный срок. При подписании после 01.09.2026 его условия применяются к фактическим отношениям Сторон с указанной даты по пункту 14.1 Договора.
Состав подключения	Организация оптоволоконной абонентской линии до точки подключения по указанному адресу; подключение и настройка доступа к Интернету; проверка работоспособности. Необходимые для этого работы и материалы включены в разовую плату. Продажа оборудования и монтаж внутренней сети Абонента не включены.

2. СТОИМОСТЬ И ВЫБРАННЫЙ ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Платеж	Без НДС, руб.	НДС 5%, руб.	С НДС, руб.
Абонентская плата / месяц	5 000,00	250,00	5 250,00
Подключение / однократно	35 000,00	1 750,00	36 750,00

Расчеты: постоплата не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным, с учетом пункта 6.4 Договора при позднем получении счета. Подключение оплачивается однократно в течение 5 рабочих дней со дня получения счета. Оплата — безналичным переводом на расчетный счет Оператора. Ранее внесенные за те же Услуги и подключение суммы учитываются без повторной оплаты.

Иные платные товары, работы и услуги не включены и предоставляются только по отдельному заказу. Продолжение Приложения — технические показатели, контакты и подписи.

Приложение № 1 (продолжение)
к Договору № 05/09
от «01» сентября 2026 г.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ПОРЯДОК ИЗМЕРЕНИЯ

Показатель	Согласованное значение / порядок
Скорость доступа	Максимальные значения указаны в разделе 1 настоящего Приложения. Измерение — на проводном интерфейсе до контрольного узла сети Оператора при исключении влияния сети Абонента.
Задержка / джиттер	Средняя задержка — не более 100 мс; отклонение задержки — не более 50 мс в пределах сети Оператора.
Потери / ошибки пакетов	Потери — не более 0,001 (0,1%); ошибки — не более 0,0001 (0,01%) в пределах сети Оператора.
Коэффициент готовности	Не менее 0,99 за календарный месяц. Кг = (Т − Тпер) / Т; Т — время периода за вычетом допустимых исключений; Тпер — подтвержденные перерывы в зоне Оператора.
Исключения для готовности	Надлежаще уведомленные плановые работы в установленном лимите, доказанные периоды отсутствия доступа или питания по причинам на стороне Абонента и непреодолимая сила. Исключение из метрики не отменяет предусмотренный законом перерасчет.
Порядок контроля	Проводной тест до узла сети Оператора без перегрузки канала. В протоколе фиксируются адрес контрольного узла, инструмент, дата, длительность, размер пакета, нагрузка и результаты. Влияние сети Абонента исключается.
Диагностика / восстановление	Не позднее 4 / 24 часов соответственно; учет сроков и согласование их изменения — пункт 3.4 Договора.
Технические нормы	Закон № 126-ФЗ; Правила № 2606 и № 2607; применимые обязательные требования и условия лицензий. Ethernet — семейство IEEE 802.3, передача данных — стек TCP/IP.
Дополнительные обязательства	Выделенная гарантированная полоса, индивидуальное резервирование и повышенный уровень обслуживания не предусмотрены.

4. КОНТАКТЫ И ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

Контакт Абонента	Директор Идалова Асет Имрановна; gimnaziya.vseznaika@mail.ru. Письменная связь — также по юридическому адресу Абонента.
Счета, акты, уведомления	Счета, акты и уведомления направляются на gimnaziya.vseznaika@mail.ru с адреса Оператора m.shahgireev@complexm.ru с подтверждением доставки либо вручаются лично под подпись / почтой по юридическому адресу Абонента. Электронный канал используется с соблюдением раздела 12 Договора. ЭДО — при отдельном согласовании Сторон.
Личный кабинет / особые условия	Личный кабинет для юридически значимых сообщений не согласован. Дополнительные особые условия не установлены.

ОПЕРАТОР Генеральный директор _____ / М.Р. Шахгиреев / Дата подписания: «01» 09 2026 г. М.П.	АБОНЕНТ Директор _____ / А.И. Идалова / Дата подписания: «01» 09 2026 г. М.П.